



FERREIRA DAPIÁ

Tech Consultant & Events



ISO9001:2015. Política de Calidad

TECH 4 FLEET
CONGRESS & EXPO

TECH 4 SECUR
CONGRESS & EXPO

EMPRE 4 TECH
CONGRESS & EXPO

COFFEEMPRENDE
Desayunos Emprendedores

TOUR 4 TECH

DAY 4 TECH

Doc:	ISO9001:2015. Política de Calidad				
Código:	-	Revisado:	8/4/2021	Rev.	00



Con el fin de concretar nuestra vocación hacia la calidad y la mejora continua del servicio que prestamos, en **Tecnologizando para Competir SL (Ferreira Dapía consultoría)** nos hemos comprometido con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad acorde con los requisitos de la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015**. Con el siguiente alcance:

Consultoría, diseño e impartición de formación, diseño y organización de eventos para el emprendimiento en el sector tecnológico, la seguridad, las emergencias y la gestión de flotas

Como muestra de este compromiso, redactamos y publicamos ésta, nuestra Política de calidad, declarando los principios y objetivos que rigen nuestra actividad:

- Conocer, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Asegurar su plena satisfacción proporcionando productos acordes con la legislación vigente, los requisitos exigibles y las especificaciones acordadas con los clientes.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos y tecnológicos para asegurar la calidad de nuestros trabajos.
- Considerar la mejora continua un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.
- Proporcionar los medios adecuados, tanto materiales como humanos, para el desarrollo de nuestra actividad
- Potenciar la formación necesaria para conseguir una plantilla de personal altamente cualificada.

A partir de estas directrices, el Director General de **Tecnologizando para competir SL (Ferreira Dapía Consultoría)** formula anualmente un programa de objetivos para las distintas áreas de la empresa relacionados con la calidad y verifica su grado de cumplimiento.

Esta Política es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la empresa y es debidamente divulgada para su conocimiento, comprensión y cumplimiento, estando a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, esta política se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

En Coruña, 8 de Abril de 2021

La Dirección